

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

в редакции от «29» октября 2025 г

Настоящее Пользовательское соглашение («Пользовательское Соглашение»), в соответствии со ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ, регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «АИМД», ОГРН 1257700216476, ИНН 9707045901 («Общество»), являющимся владельцем Сервиса (по смыслу п.1.9 Пользовательского Соглашения) и Пользователями (по смыслу п.1.5 Пользовательского Соглашения).

Полным и безоговорочным принятием настоящего Пользовательского Соглашения и согласием с его условиями является совершение Пользователем действий по использованию Сервиса и/или Сайта.

Пользовательское Соглашение может быть изменено по усмотрению Общества в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователей. Новая редакция Пользовательского Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если прямо не указано иное в тексте новой редакции Пользовательского Соглашения. Использование Сервиса и/или Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского Соглашения означает согласие Пользователей с новой редакцией Пользовательского Соглашения.

Действующая редакция настоящего Пользовательского Соглашения доступна по адресу: <https://weare.md/terms>.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Администрация» – работники Общества, а также лица, уполномоченные Обществом на управление Сервисом и предоставление Услуг, обеспечивающие работоспособность Сервиса.

1.2. «Личный Кабинет» – персональная страница Пользователя, предоставляемая Администрацией при регистрации, вход на которую осуществляется путем ввода Регистрационных Данных.

1.3. «Логин» – адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации и используемый им в процессе пользования Сервиса.

1.4. «Пароль» – символическая комбинация, выбираемая Пользователем самостоятельно и обеспечивающая в совокупности с Логином его идентификацию при использовании Сервисом.

1.5. «Пользователь» – физическое лицо.

1.6. «Регистрация» – процедура, регламентированная Пользовательским Соглашением, в ходе которой Пользователь предоставляет Сервису: достоверные данные о себе -физическому лице; о самом Пользователе; Логин и Пароль для входа в Личный Кабинет для получения доступа к полному функционалу Сервиса.

1.7. «Регистрационные Данные» – уникальный Логин и Пароль, созданные самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации, либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный Кабинет, или иным, указанным Сервисом способом, используемые для доступа в Личный Кабинет после авторизации Пользователя.

- 1.8. «Сайт» – сайт в сети Интернет <https://weare.md>.
- 1.9. «Сервис» – совокупность принадлежащих Обществу сервисов, включая Сайт, программы для ЭВМ, базы данных, а также совокупность Услуг.
- 1.10. «Тариф» – совокупность ценовых условий, на которых Общество предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами, Сервисом.
- 1.11. «Услуги» – услуги, которые оказывает Общество Пользователям.
- 1.12. «IP-адрес» – уникальный числовой идентификатор конкретного устройства в составе компьютерной сети.
- 1.13. В настоящем Пользовательском Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, толкование которых производится в соответствии с текстом Пользовательского Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определённым: в первую очередь – законодательством Российской Федерации («РФ»), во вторую очередь – в иных документах Общества, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. Общество предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского Соглашения воспользоваться Сервисом. В отношении использования отдельных Услуг могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Общество вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисом Услуг, дополнять, изменять, ограничивать, расширять их функциональные возможности Сервиса, в том числе условия доступа к Сервису или отдельным функциональным возможностям Сервиса.

2.2. Независимо от факта Регистрации Пользователя, использование Сервиса, включая просмотр размещенной информации, означает согласие Пользователя с настоящим Пользовательским Соглашением и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисом, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сервиса.

2.3. Осуществляя доступ к Сервису и заключая таким образом настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского Соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация). Общество вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставления информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.4. Администрация имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сервисом при нарушении Пользовательского Соглашения.

2.5. Общество предоставляет Пользователям неисключительное и непередаваемое право использовать Сервис и представленное в нем программное обеспечение в соответствии с настоящим Пользовательским Соглашением, при условии, что ни Пользователь, ни любые

иные лица при содействии Пользователя не будут совершать действий: по копированию или изменению программного обеспечение Сервиса; по созданию программ, производных от программного обеспечения Сервиса; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по модифицированию Сервиса, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Общества и третьих лиц. Пользователь несёт ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (предоставленную) Администрации или третьим лицам при использовании Сервиса. Пользователи самостоятельно оценивают правомерность использования ими Сервиса, в том числе и с точки зрения законодательства страны, резидентами которой они являются.

2.6. Пользователь, совершая любые действия по использованию Сервиса (просмотр страниц Сайта, Регистрация и иные действия), выражает своё полное и безоговорочное согласие («Акцепт») с условиями Пользовательского Соглашения.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Пользователь, желающий использовать функции Сервиса, обязан пройти процедуру Регистрации.

3.2. При Регистрации Пользователь самостоятельно указывает необходимые для регистрации данные (ФИО физического лица, пол, адрес проживания, дату рождения, номер телефона и email). После внесения указанных данных Пользователь получает электронное письмо на адрес электронной почты, указанный при Регистрации, содержащее активную гиперссылку, переход по которой необходим для подтверждения Регистрации. Подтверждение Регистрации может осуществляться также путем отправки SMS на мобильный телефон Пользователя.

3.3. Способы прохождения процедур Регистрации и подтверждения Регистрации могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя.

3.4. Регистрационная форма Сервиса может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

3.5. Пользователь может изменить некоторые Регистрационные Данные в Личном Кабинете или при необходимости иным способом, указанным Сервисом.

3.6. Пользователь несет ответственность за все действия, совершаемые с использованием его Регистрационных Данных. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Регистрационных Данных и не раскрывать их посторонним лицам. Пользователь не имеет права передавать свои Регистрационные Данные третьим лицам, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Регистрационные Данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем. При этом Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные в Сервисе с использованием его Регистрационных Данных. Пользователь обязан немедленно изменить Регистрационные Данные, если у него есть причины подозревать, что они были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами или по требованию Общества.

3.7. Администрация вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании Сервиса.

3.8. Администрация вправе в любое время прекращать и/или ограничить доступ Пользователя к Сервису, а также заблокировать или удалить Личный Кабинет Пользователя без возможности его восстановления, в случае нарушения условий настоящего Пользовательского Соглашения.

3.9. Пользователь может пройти процедуру Регистрации только один раз. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логинов одним и тем же Пользователем.

3.10. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ предоставленной при Регистрации информации.

3.11. После успешной регистрации Пользователя Сервис принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Пользовательском Соглашении.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Пользовательским Соглашением и иными документами Общества, указанными в настоящем Пользовательском Соглашении, а также нести в соответствии с законодательством РФ полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сервиса.

4.2. Доступные Пользователю функции Сервиса могут быть использованы исключительно в целях, для которых они предназначены Обществом. Пользователю запрещается использовать Сервис, а также любую полученную при его использовании информацию не по назначению.

4.3. Пользователю при использовании Сервиса запрещается:

4.3.1. Регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.

4.3.2. Вводить иных Пользователей и Администрацию в заблуждение относительно статуса своей личности, используя Логин и Пароль другого Пользователя.

4.3.3. Искажать сведения о себе.

4.3.4. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг

человека за счёт бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер; а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ.

4.3.5. Незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность иных Пользователей и третьих лиц.

4.3.6. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса или Личных Кабинетов иных Пользователей.

4.3.7. Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путём обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к Логину и Паролю другого Пользователя.

4.3.8. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц.

4.4. Пользователю запрещается использовать электронный адрес и/или номер телефона другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны.

4.5. Пользователь также обязуется:

4.5.1. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сервиса.

4.5.2. Не препятствовать работе Сервиса, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов с целью воспрепятствовать или ограничить доступ к Сервису.

4.6. В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского Соглашения и/или причинения ущерба Сервису (например, DDoS-атаки, неавторизованное Сервисом использование программных средств и прочее), Администрация вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Сервису путем блокировки доступа соответствующего IP-адреса или диапазона IP-адресов.

4.7. Пользователь согласен, что Общество не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием указанных мер пресечения или предотвращения нарушений.

4.8. Осуществляя доступ к Сервису, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной в Сервисе третьими лицами. Пользователь соглашается, что Общество не контролирует, не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

## **5. ПРЕСЕЧЕНИЕ НАРУШЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

5.1. Администрация имеет право ограничить использование Сервиса или блокировать Пользователя, нарушающего правила, закреплённые настоящим Пользовательским

Соглашением и иными, указанными в настоящем Пользовательском Соглашении, документами Общества, как по собственной инициативе, так и при поступлении обоснованной жалобы со стороны иных Пользователей или третьих лиц.

5.2. Администрация оставляет за собой право запросить разъяснения у Пользователя по факту допущенного нарушения, восстановить заблокированного ранее Пользователя, снять ограничения по использованию Сервиса.

5.3. В случае устранения Пользователем допущенных нарушений, Администрация вправе восстановить заблокированного ранее Пользователя, снять ограничения по использованию Сервиса.

## **6. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА**

6.1. Сообщения Сервиса, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Сайте и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями при Регистрации, подписках на новостные, аналитические и иные материалы Сервиса. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Общества. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

6.2. Сообщения Пользователей по вопросам работы Сервиса пересылаются способами, предложенными на Сайте.

6.3. Осуществляя доступ к Сервису, Пользователь выражает свое согласие с тем, что Администрация может направлять Пользователю сообщения, в том числе электронные письма, голосовые и/или текстовые сообщения (SMS) на указанный им при регистрации, соответственно, адрес электронной почты или телефонный номер, включая, но, не ограничиваясь: предложения и сообщения иного информационного и/или рекламного характера Общества или компаний - партнеров Общества, а также передавать третьим лицам адреса электронной почты и телефонные номера для целей направления указанных сообщений.

## **7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при использовании Сервиса, в соответствии с действующим законодательством РФ, включая ответственность за содержание размещаемой им информации.

7.2. Пользователь отвечает за надежность и конфиденциальность выбранных им Логина и Пароля и несет риск несанкционированного доступа третьих лиц с использованием его Логина и Пароля. При необходимости он обязан незамедлительно изменить свой пароль и/или известить Общество о неправомерном использовании его Регистрационных Данных. Действия, совершенные с использованием Регистрационных Данных, считаются совершенными самим Пользователем.

7.3. Пользователь несет полную единоличную ответственность за нарушение правовых норм или ущерб, вызванный его действиями, в частности, указанием недостоверных данных, разглашением коммерческой тайны или другой конфиденциальной информации, нарушением личных неимущественных прав, в том числе авторских и смежных прав.

7.4. Общество не обязано предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Сайта. Общество не несет ответственности за любые ошибки, сбои, нарушения в работе Сервиса, а также за все возможные убытки Пользователя, в связи с этим.

7.5. Общество не несет ответственности перед Пользователем за ошибки, сбои, нарушения в работе Сервиса, если это стало следствием вредоносных программ, неправомерных действий третьих лиц, равно как и за последствия таких обстоятельств и возможные убытки Пользователя.

7.6. Получение третьими лицами доступа к информации, хранящейся на серверах Сервиса, противоправным путем, в том числе, посредством взлома защиты источников либо мест хранения информации, не признается разглашением конфиденциальной информации и не влечет возникновение у Общества ответственности перед Пользователем за возможные последствия произошедшего.

7.7. Общество не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность программно-аппаратных средств, используемых Пользователем, для целей доступа к Сервисом. Риски неработоспособности и (или) незащищенности используемых программно-аппаратных средств лежат на Пользователе.

7.8. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Общества, за исключением случаев, когда на это прямо указывается Администрацией.

7.9. При наличии претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/ или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений определенным Пользователем, такой Пользователь обязан по требованию Администрации урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет.

7.10. В случае привлечения Общества к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Обществу.

7.11. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервис предоставляется «как есть», это означает, что Общество не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервиса, в частности, Общество не гарантирует Пользователю, что:

7.11.1. Сервис, их прямой или косвенный эффект и качество, будут соответствовать требованиям и целям Пользователя.

7.11.2. Доступ к Сервису будет предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок.

7.11.3. Результаты, которые будут получены посредством использования Сервиса, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.12. Общество не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

## **8. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБЩЕСТВА**

8.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется не нарушать и не предпринимать попыток нарушения информационной безопасности. Нарушение информационной безопасности включает в себя:

8.1.1. Доступ к любой информации, не предназначенной для использования Пользователем или использование Регистрационных Данных, не принадлежащих Пользователю.

8.1.2. Поиск и использование уязвимостей системы безопасности Сервиса, нарушение процедуры регистрации и авторизация способами, отличными от предусмотренных штатным программным обеспечением Сервиса.

8.1.3. Создание помех в использовании Сервиса другим Пользователям, что включает в себя распространение вредоносных программ, удаление, искажение данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через серверы Сервиса, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сервису с целью намеренно вывести сервер Сервис из строя (DDOS атаки) и иные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сервиса, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбои в его работе.

8.1.4. Рассылку информации другим пользователям, на которую они не давали своего согласия, а также рассылку «спама» и рекламы без разрешения Администрации.

8.1.5. Имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном в Сервисе материале.

8.1.6. Использование или попытки использования любого программного обеспечения, или процедуры для навигации или поиску по Сервису, кроме встроенной поисковой машины и общедоступных браузеров.

8.2. Нарушение безопасности системы или компьютерной сети влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность. Администрация будет расследовать все случаи возможного нарушения безопасности со стороны Пользователей в сотрудничестве с компетентными органами с целью пресечения подобной деятельности.

8.3. Администрация прилагает все возможные усилия для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональных данных Пользователей.

8.4. Администрация не несет ответственности за возможное использование персональных данных Пользователей, произошедшее из-за:

8.4.1. Технических проблем, возникших в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне Сервиса.

8.4.2. Перебоев в работе Сервиса, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сервисов не по назначению третьими лицами;

8.4.3. Передачи Паролей или иной персональной информации Пользователями другим лицам.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

9.1. Обладателем исключительных прав на Сервис, включая, но не ограничиваясь на доменное имя, Сайт, размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Общества, включая, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сервиса, является – Общество. Пользователь или иное лицо не вправе использовать Сервис способами, не предусмотренными настоящим Пользовательским Соглашением без письменного разрешения Общества, в том числе извлекать сведения в любой форме не предусмотренными Пользовательским Соглашением способами.

Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав сведений, предоставленных Пользователями, принадлежат соответствующим Пользователям и правообладателям.

9.2. Права пользования Сервиса предоставляются Пользователям на нижеуказанных условиях. Лицо, использующее Сервис, обязано перед началом использования ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского Соглашения. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Пользовательского Соглашения. В случае несогласия с условиями настоящего Пользовательского Соглашения использование Сервиса не допускается.

9.3. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации («РИД»), доступ к которым возможен посредством Сервиса, в том числе, элементы дизайна, текст, графические изображения, программы для ЭВМ, включая Сайт, являются объектами исключительных прав Общества.

9.4. Не допускается воспроизведение, повторение, копирование, а также любое иное использование РИД (в целом и отдельных элементов) способами, не предусмотренными настоящим Пользовательским Соглашением.

9.5. Не допускается воспроизведение, распространение, декомпилирование, дизассемблирование, модификация РИД и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения производных произведений.

9.6. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил письменное разрешение на это от Администрации, либо, когда это прямо предусмотрено дополнительными документами на использование отдельных функций Сервиса.

9.7. Лицо, нарушившее исключительные права на РИД, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **10. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ**

10.1. Настоящее Пользовательское Соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервиса, независимо от факта Регистрации Пользователя, и действует бессрочно.

10.2. Пользователь имеет право прекратить доступ к своему Личному Кабинету без возможности восстановления такого доступа, если Сервисом не разрешено иное. В этом случае Пользователь не вправе осуществлять повторную Регистрацию, в том числе с использованием в составе Регистрационных Данных указанного Пользователем ранее адреса электронной почты или телефона.

10.3. Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Пользовательское Соглашение, а также условий использования Сервиса, иных правил, регламентирующих функционирование Сервиса, к Сервису как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный Кабинет.

10.4. Общество имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в настоящее Пользовательское Соглашение, изменения вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому действию Пользователя, совершенному после такой публикации.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

11.1. Все взаимоотношения между Обществом и Пользователями подлежат регулированию исключительно законодательством РФ.

11.2. Все споры и разногласия по настоящему Пользовательскому Соглашению, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться в претензионном (досудебном) порядке. Претензия Пользователю может быть направлена по адресу, указанному при Регистрации в Личном Кабинете, почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату либо телеграммой, либо письмом на адрес электронной почты, указанной при регистрации в Личном Кабинете. Претензия в адрес Общества может быть направлена по адресу 127473, г. Москва, пер. 1-й Волконский, д. 15, помещ. 1/3 почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении адресату.

11.3. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

11.4. При невозможности урегулирования спорных вопросов в досудебном порядке все возникающие споры будут разрешаться в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения Общества.

## **12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Общество вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому Соглашению как в целом, так и в части, третьей стороне. В случае передачи прав и/или обязанностей как в целом, так и в части, Общество обязуется сообщить Пользователям, кому были переданы права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому Соглашению, как в целом, так и в части, путем публикации соответствующей информации на Сайте. В случае передачи прав и/или обязанностей как в целом, так и в части по настоящему Пользовательскому Соглашению третьей стороне, третья сторона имеет право предоставлять аналогичные или похожие Услуги на другом сайте.

12.2. Во всем ином, что не установлено в настоящем Пользовательском Соглашении, стороны руководствуются положениями законодательства РФ. Правом, применимым к отношениям сторон в рамках настоящего Пользовательского Соглашения, без изъятий является право РФ.

12.3. В рамках правоотношений, регулируемых настоящим Пользовательским Соглашением, стороны признают юридическую силу документов (сообщений, уведомлений), направляемых на контактные адреса электронной почты. Контактный адрес электронной почты Общества: [hello@weare.md](mailto:hello@weare.md). Пользователь указывает свой контактный адрес электронной почты при Регистрации в Личном Кабинете.

12.4. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского Соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского Соглашения.